

## **POLITICA TRATAMIENTO DE DATOS VIPCOL LTDA.**

Cada titular al autorizar el uso de datos personales, está autorizando el envío de mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información del estado de cuenta, saldos, cuotas pendientes de pago y demás información relativa al portafolio de servicios de la entidad, a través de correo electrónico y/o mensajería personal.

Derechos que le asisten como titular:

- Conocer la finalidad de la recolección y almacenamiento de la información.
- Actualizar, rectificar la información almacenada.
- Suprimir datos de la información almacenada.
- Revocar la autorización de almacenamiento.

El área de Seguridad Electrónica a cargo del señor Carlos Andrés Isaza, es responsable de la atención de peticiones, consultas y reclamos ante el titular de la información, el cual, puede ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar, suprimir el dato y revocar la autorización.

Procedimiento para que los Titulares de la información puedan ejercer los derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir información y revocar la autorización

- Mediante los canales de atención dispuestos por la empresa Vipcol LTDA, cada titular debe manifestar por escrito la solicitud requerida
  - Correo electrónico [direccionseguridadelectronica@vipcol.com](mailto:direccionseguridadelectronica@vipcol.com)
  - Oficio físico radicado en la oficina central: Calle 11 Norte #14-30
- Una vez radicada la solicitud, el área responsable deberá dar respuesta dentro los siguientes 4 días hábiles.

Acuerdos de confidencialidad, las solicitudes de consulta, actualización, rectificación, supresión y revocaciones autorización deberán ser hechas por el titular de la información, y por ningún motivo serán divulgados a un tercero.

Nota: Cualquier cambio sustancial en las políticas de tratamiento en los términos descritos, será comunicado oportunamente a los titulares de los datos personales de una manera eficiente, antes de implementar las nuevas políticas.

Cordialmente

William Alberto Rodríguez Díaz  
Gerente